

Ö-I/707-4/2023.

Szakmári Közös Önkormányzati Hivatal (Öregcsertői Kirendeltség)
Öregcsertő Községi Önkormányzat

PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK KEZELÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDJE

Érvényes: 2023. augusztus 1 -jétől

I. A szabályzat hatálya

A szabályzat hatálya a Szakmári Közös Önkormányzati Hivatal Öregcsertői Kirendeltségéhez, Öregcsertő Községi Önkormányzathoz érkező azon beadványokra terjed ki, amelyek a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.) alapján panasznak vagy közérdekű bejelentésnek (továbbiakban együtt: bejelentés) minősülnek.

A szabályzat hatálya nem terjed ki az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (továbbiakban: Ákr.) hatálya alá tartozó hatósági ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre és egyéb iratokra.

II. A panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének eljárásrendje

A Panasztv. értelmében panasznak minősül – elnevezésétől függetlenül – az olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

A Szakmári Közös Önkormányzati Hivatal Öregcsertői Kirendeltségéhez (továbbiakban: Hivatal), Öregcsertő Községi Önkormányzathoz érkező bejelentés megtehető:

- szóban: személyesen a Hivatal ügyfélfogadási idejében (6311 Öregcsertő, Kossuth u. 141.) amelyet a Hivatal bármely köztisztviselője jogosult és köteles írásban rögzíteni.
- írásban: postai (6311 Öregcsertő, Kossuth u. 141.) vagy elektronikus úton a csertopolghiv@tolna.net e-mail címen, illetőleg Hivatali kapun keresztül.

A szóban előterjesztett bejelentésről feljegyzést kell készíteni, amely tartalmazza:

- a bejelentés tárgyát, az ügyirat számát, a bejelentés rögzítőjének nevét,
- a bejelentő nevét, a következő elérhetőségeinek valamelyikét: lakcímét, levelezési címét, elektronikus levélcímét, telefonszámát,
- feljegyzés készítésének helyét és időpontját,
- a bejelentés összefoglalását,
- a feljegyzést készítő ügyintéző és a feljegyzés készítésekor jelen lévő bejelentő aláírását.

A feljegyzés másodpéldányát a bejelentőnek részére át kell adni.

A közérdekű bejelentést az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett védett elektronikus rendszerben is meg lehet tenni.

Az aljegyző a beadvány beérkezését követően megállapítja, hogy az bejelentésnek minősül-e. Amennyiben az bejelentésnek minősül, meg kell vizsgálni, hogy a bejelentéssel összefüggő tárgykörben a Hivatal jogosult-e eljárásra. Amennyiben az eljárásra nem a Hivatal jogosult, a bejelentést a beérkezéstől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez kell áttenni. Az áttételről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az áttétellel egyidejűleg értesíteni kell.

Ha a bejelentéssel összefüggő tárgykörben a Hivatal jogosult eljárásra, az aljegyző kijelöli a bejelentés kivizsgálását végző ügyintézőt (továbbiakban: ügyintéző), vagy a Panasztörvény 4. § (1)-(3) bekezdésében foglalt esetekben dönt a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről.

A bejelentést a Hivatal iratkezelési szabályzatában foglaltak szerint kell kezelni.

A bejelentést a tartalma alapján teljeskörűen ki kell vizsgálni és legkésőbb harminc napon belül érdemben el kell bírálni.

Ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével – tájékoztatni kell. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

Az ügyintéző a Hivatal köztisztviselőitől a bejelentés elbírálásához szükséges információkat kérhet.

A bejelentés kivizsgálásának eredményéről az ügyintéző tájékoztatást készít a bejelentő részére, melyet az aljegyző a jegyző nevében és megbízásából kiadmányoz.

A Panasztörvény 5. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az aljegyző határidő kitűzésével kijelöli az intézkedés foganatosításáért felelős személyt. A megtett intézkedésekről a határidő lejártakor az aljegyzőt tájékoztatni kell.

A bejelentésekről a jegyző nyilvántartást vezet, mely tartalmazza:

- a) a bejelentés beérkezésének idejét,
- b) a bejelentés ügyiratszámát,
- c) a bejelentő nevét,
- d) a bejelentés tárgyát,
- e) a bejelentés alapján foganatosított intézkedés megjelölését,
- f) az elintézés idejét.

Amennyiben a panasz vagy közérdekű bejelentés szervezeti integritást sértő és a korrupciós kockázatokra vonatkozó bejelentést tartalmaz, a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjéről szóló szabályzat alapján kell eljárni és a bejelentést haladéktalanul meg kell küldeni az integritás felelős számára.

III. A bejelentő jogai:

- A bejelentőt – a Panasztv.-ben foglalt esetek kivételével – nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.
- Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a bejelentőt nyilatkoztatni kell, hogy kéri-e személyes adatainak zártan történő kezelését (a továbbiakban: zárt adatkezelés).
- Írásban tett bejelentés esetén a bejelentő zárt adatkezelési igényét vélelmezni kell.
- Zárt adatkezelés esetén, iratbetekintési jog a bejelentő személyes adatainak felismerhetetlenné tétele mellett engedélyezhető.
- Bejelentő a bejelentésébe és a részére küldött tájékoztatásokba tekinthet be.

IV. A bejelentő és a bejelentett adatainak kezelése:

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatása során, annak érdekében, legfeljebb a mindenkor hatályos iratkezelési szabályzat szerinti iratörzési határidő végéig kezelhetők az ügyiratban.

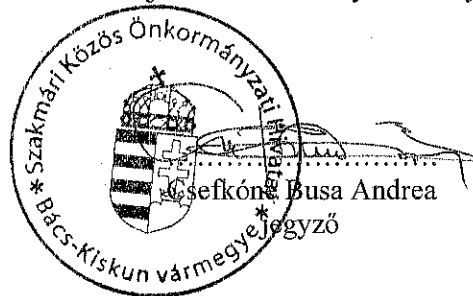
A bejelentő személyes adatai eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben a szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő adatai – egyértelmű hozzájárulása nélkül – nem hozhatók nyilvánosságra.

A bejelentett adatai nem hozhatók nyilvánosságra.

Záró rendelkezés

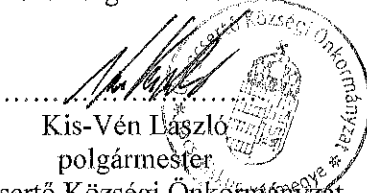
Jelen szabályzat 2023. augusztus 1-jétől lép hatályba, ettől az időponttól a korábbi, 2017. 01. 01-től hatályos Panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének rendjéről szóló szabályzat hatályát veszti.

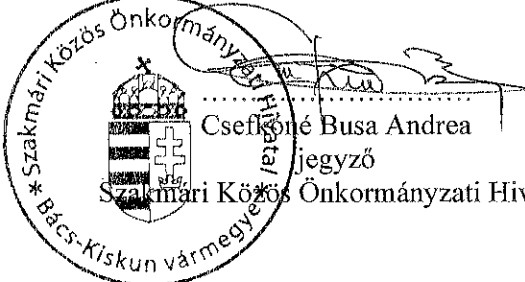
Öregcsertő, 2023. augusztus 1.



A szabályzatban foglaltakkal egyetértek és alkalmazását 2023. augusztus 1-től elrendelem:

Öregcsertő, 2023. augusztus 1.


Kis-Vén László
polgármester
Öregcsertő Községi Önkormányzat


Csefkóné Busa Andrea
Jégyszó
Szakmári Közös Önkormányzati Hivatal